

# 透过用户数据提升网站性能

蒲 炜



[www.networkbench.com](http://www.networkbench.com)



总下载时间



首屏时间



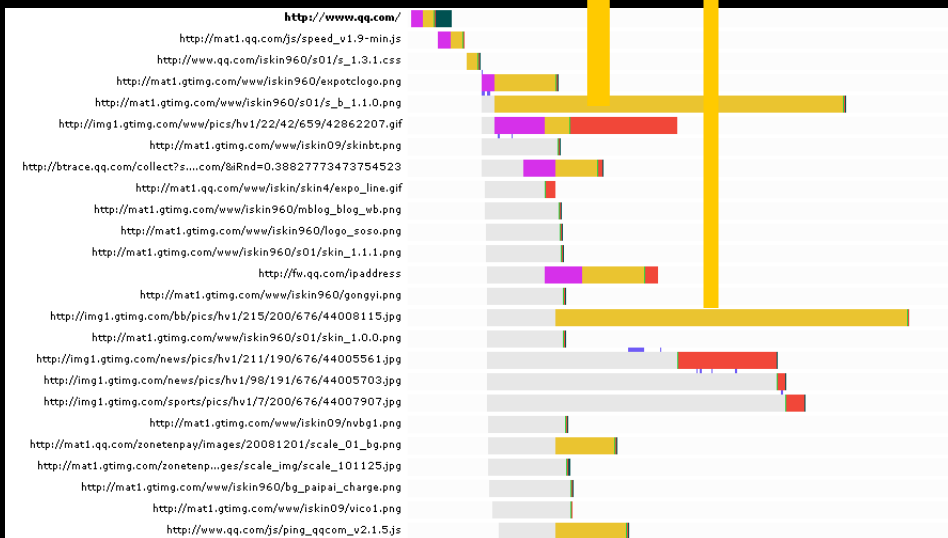


首屏幕时间：2.3秒

首屏幕元素：20个

首屏幕JS/CSS数量：4/1个

首屏幕下载字节数：103K

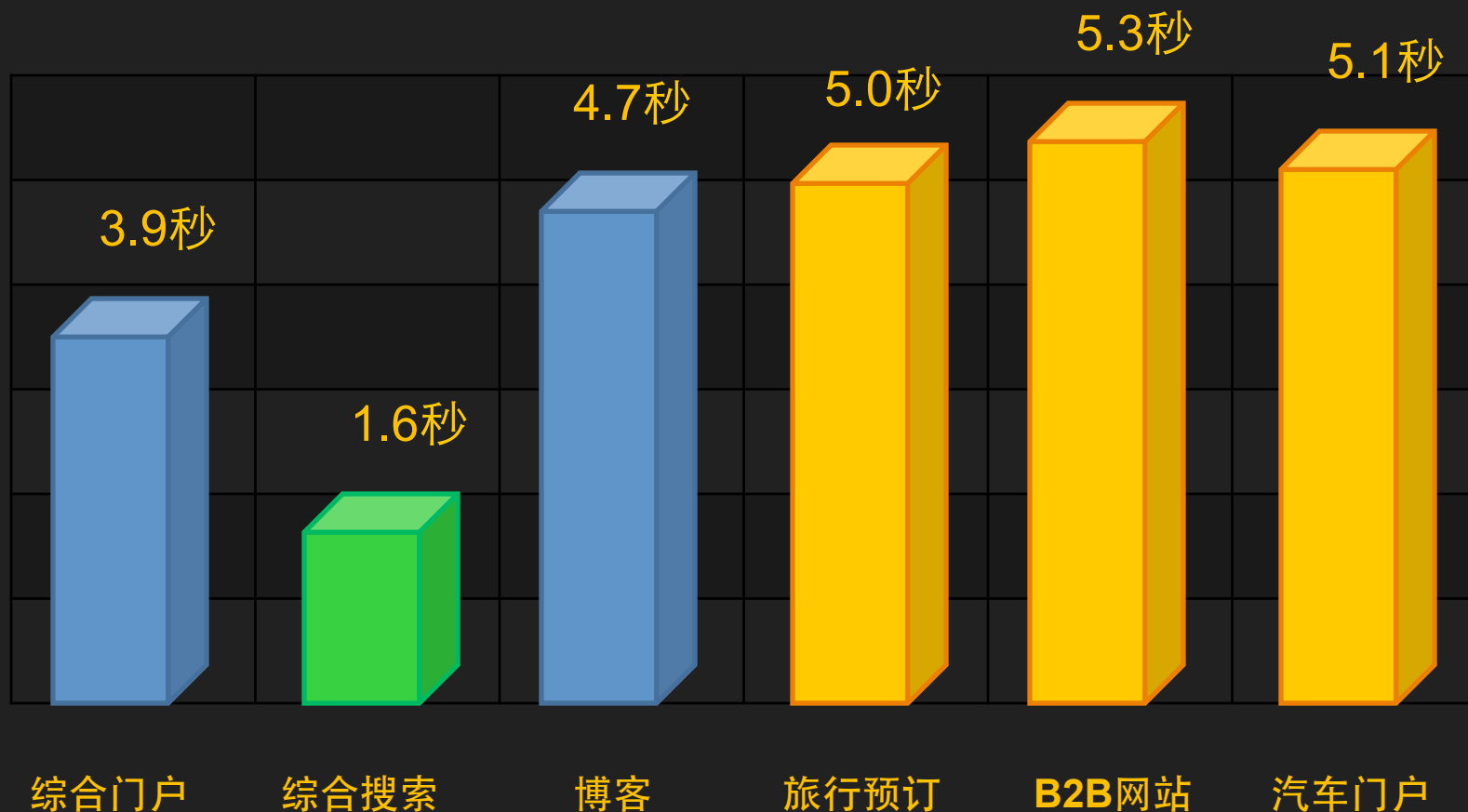


# 首屏时间定义



- 首屏时间定义
  - 浏览器完成页面第一屏渲染的时间
- 监测方式

# 各行业首屏时间数据

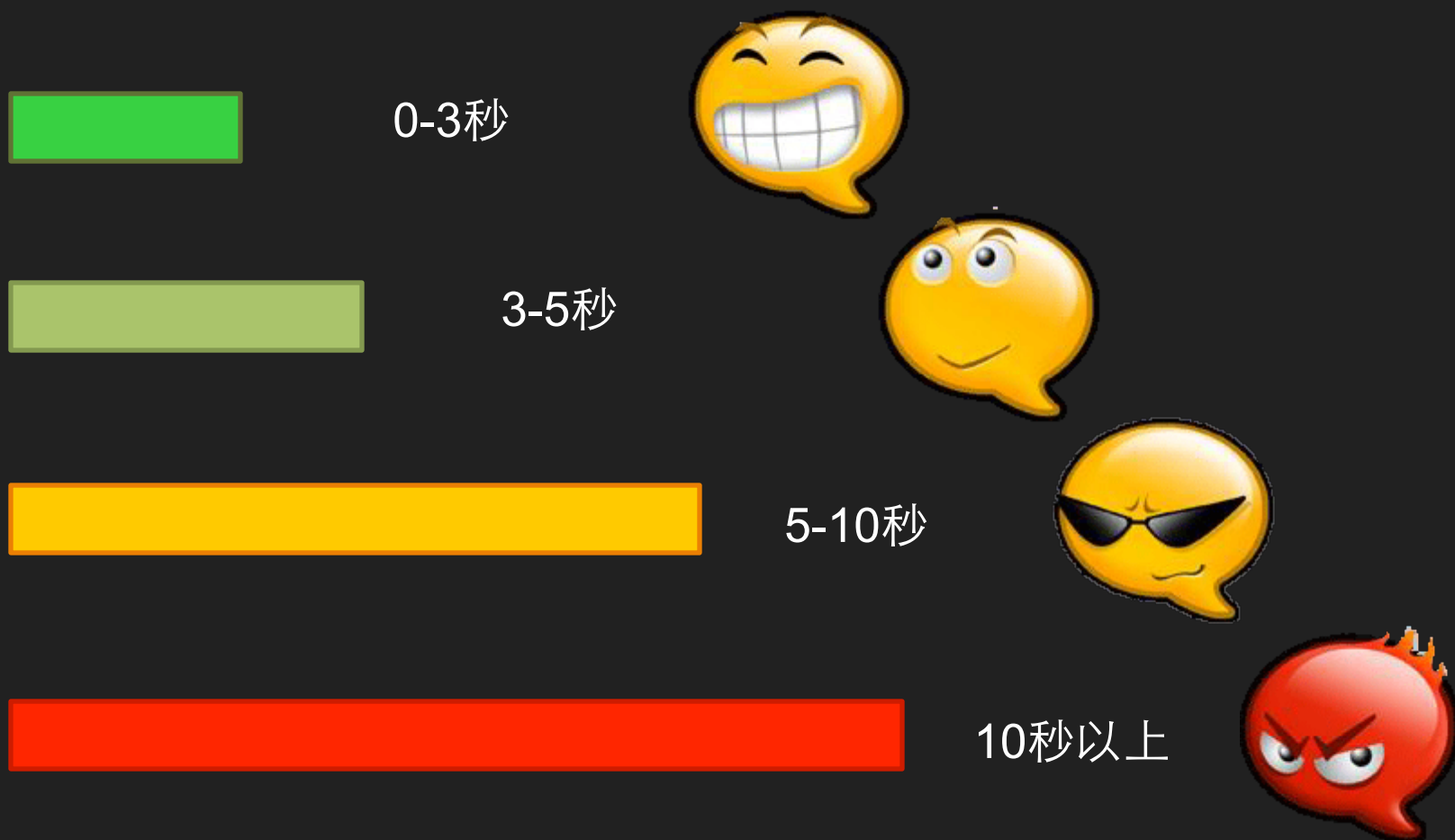


# 首屏时间对于网站用户体验的意义



- 用户用视觉来感受网站的快慢
- 尽早将重要的信息展现给用户
- 残缺的信息展示用户同样会感觉网站慢
- 尽早完整地展示首屏页面

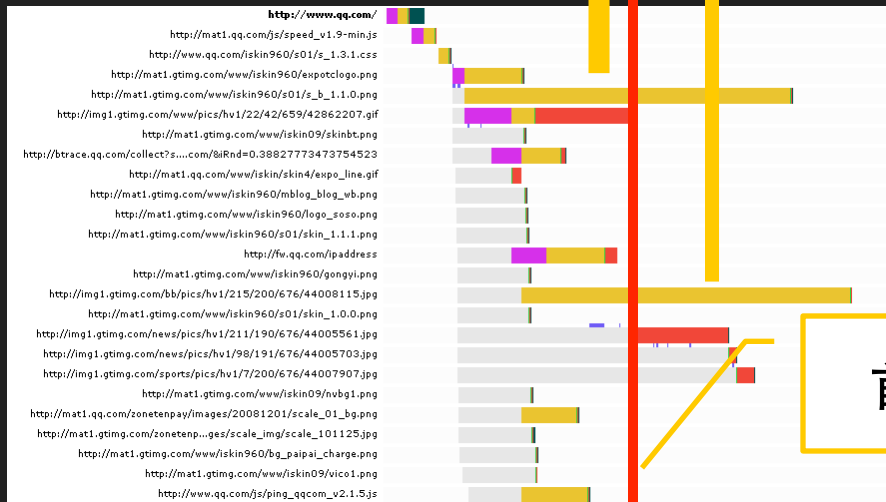
# 首屏时间对用户体验的影响



# 如何优化首屏时间

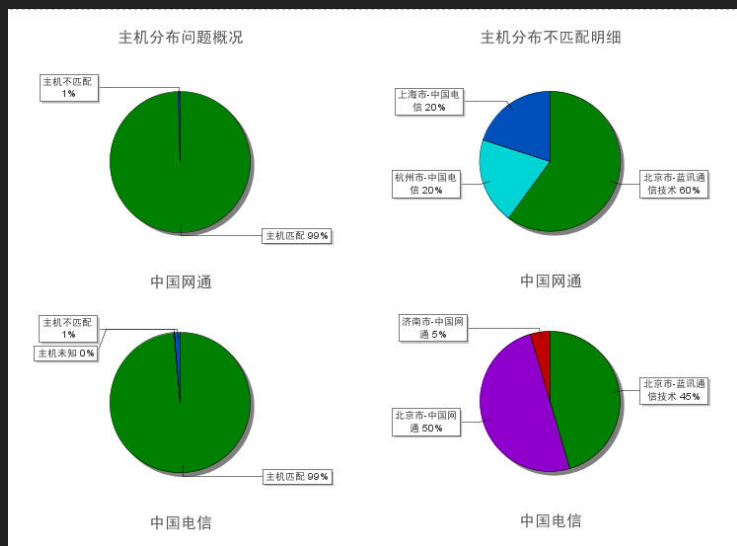


- DNS优化
- CSS优化
- Javascript优化
- 图片优化
- 更多：Yslow实践，PageSpeed实践





# 用户监测数据对于网站基础网络结构决策的影响



- CDN负载均衡策略的监控
- CDN节点性能及可用性
- CDN节点的错误及问题分析

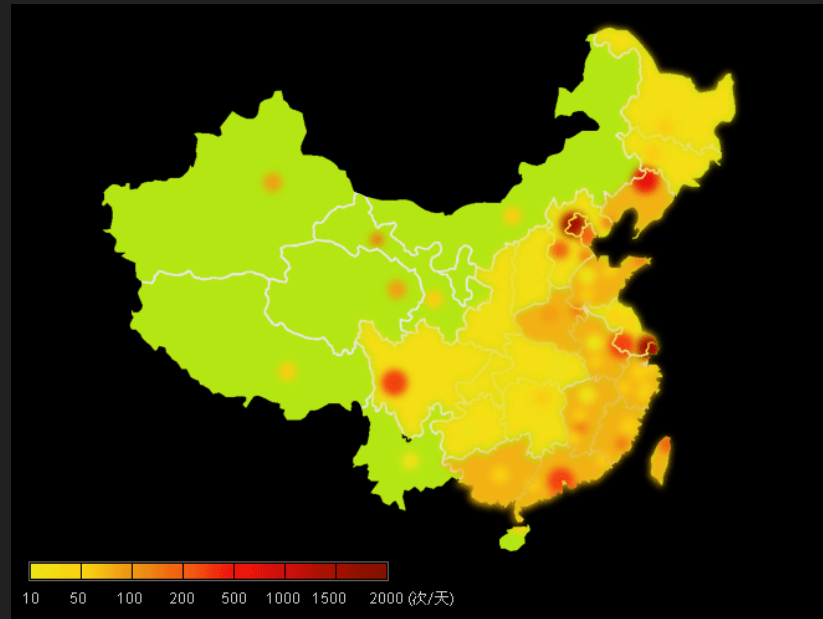
- 全国骨干网络质量的实时监控

# 最终用户体验监测意义

- 高性能网站实践效果如何验证?
  - 想当然?
  - 内部QA测试?
  - 调查问卷?
- 问题比你想象的要复杂得多!

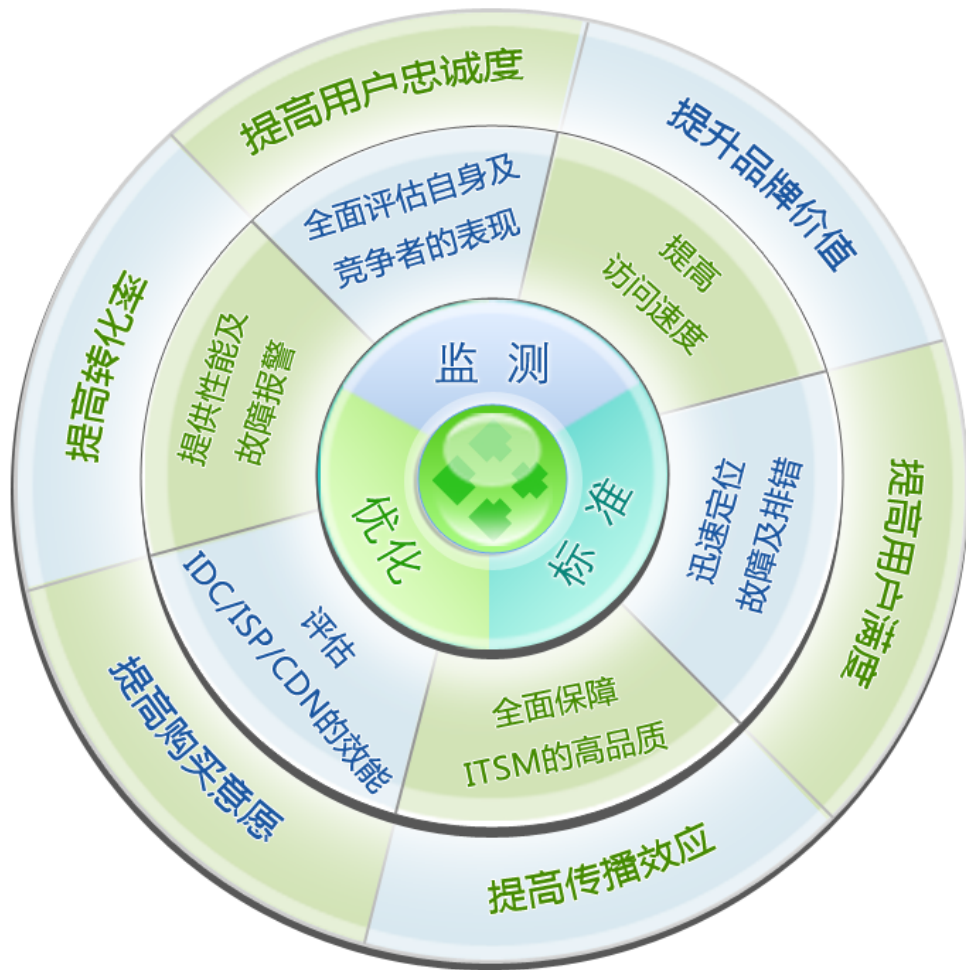
# 最终用户体验监测意义

- 最终用户的复杂度
  - 地域
  - 运营商
  - 网络环境
  - 操作系统
  - 浏览器版本
  - 更多不可控的因素



- 以上所有因素都可能对高性能网站的实践结果产生不可预料的影响
- 解决之道：最终用户体验监测

# 最终用户体验监测意义



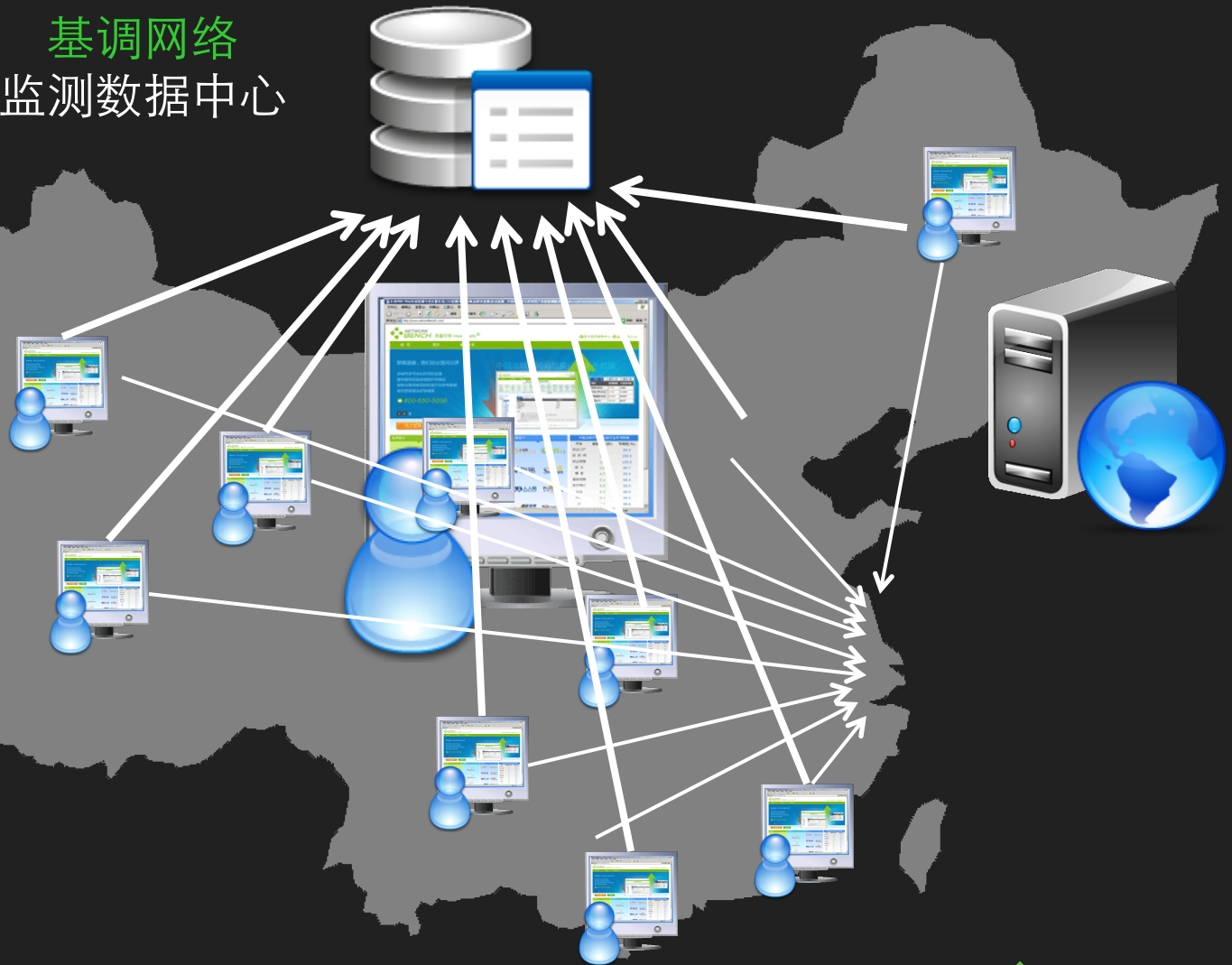
# 真实用户数据的采集与展现

## 最终用户体验：监测原理



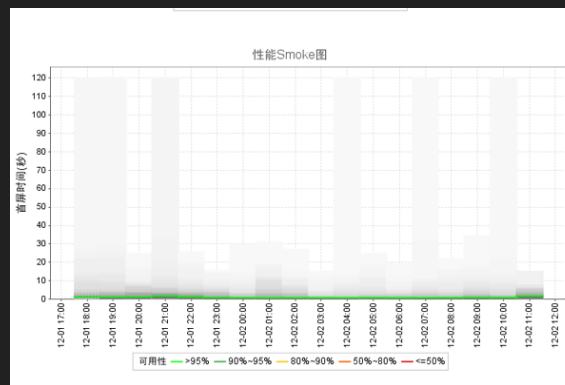
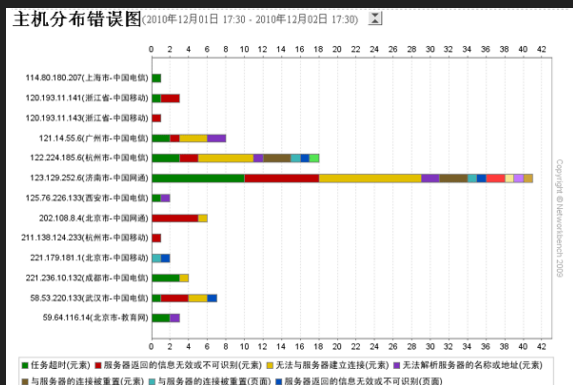
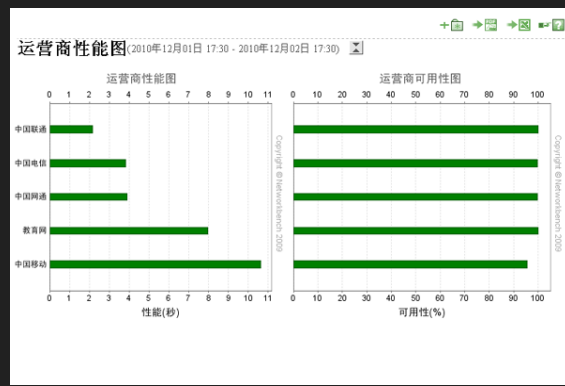
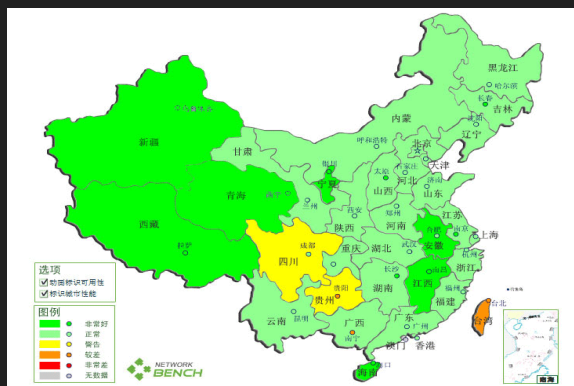
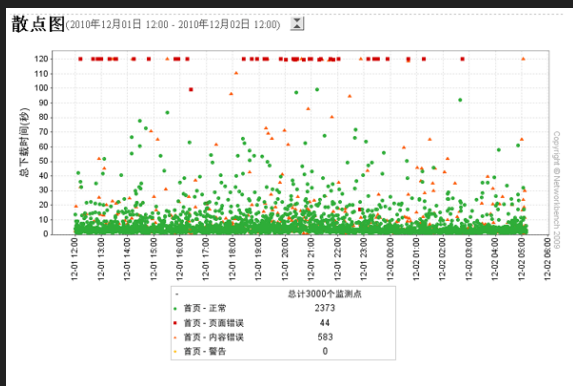
# 最终用户分布式监测

基调网络  
监测数据中心



# 数据生成及报表的整合和展现

## 基调网络 监测数据中心



# 未来移动性能的监测

展望：移动应用的监测



Apple<sup>®</sup>

symbian

BlackBerry<sup>®</sup>



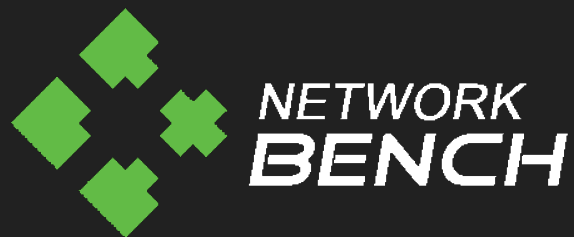
ANDROID



Windows  
Mobile<sup>®</sup>



# 基调网络公司简介



致力于**网站性能监测与优化**，  
改善用户体验，确保用户业务的最佳表现。

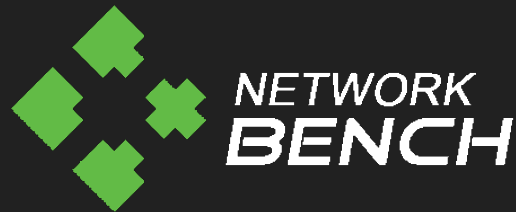
# 典型客户

中国Alexa排名前50家互联网企业有41家采用**基调网络服务**



谢谢!

《透过用户数据提升网站性能》



[www.networkbench.com](http://www.networkbench.com)